

THOMSON REUTERS THOMSON INNOVATION 和 THOMSON DATA ANALYZER 技术要求

此信息可帮助您成功访问和使用 Thomson Innovation 以及 Thomson Data Analyzer 的版本 6 或更高版本。如果您还有其他疑问，请前往 <http://science.thomsonreuters.com/support/> 与我们的客户技术支持团队联系，以获取帮助

THOMSON INNOVATION 的工作站要求

处理器	最低 ：1.7 GHz 推荐 ：2.4 GHz
内存 (RAM)	最低 ：2 GB (64 位系统) 或 1 GB (32 位系统) 推荐 ：3 GB (64 位系统) 或 2 GB (32 位系统)
硬盘驱动器	125 MB 可用空间 Windows 还需要额外的可用硬盘驱动器空间供操作系统使用 (虚拟内存)。
操作系统	推荐使用 Microsoft Windows 7 [®] 操作系统来运行 Thomson Innovation。我们通过测试得知，Thomson Innovation 在 Windows 8 [®] 上运行良好，但是还不完全支持该平台。 不支持其他操作系统 (例如 Macintosh OS X [®] 或 Linux [®])。
浏览器支持	支持 Microsoft Internet Explorer [®] 版本 9、10 和 11。如果公司网络使用安全方案，则必须应用 Microsoft 的最新安全更新。 支持 Mozilla Firefox [®] 38 扩展支持版本 (ESR)。了解有关 Firefox ESR 的更多信息： http://www.mozilla.org/firefox/organizations/faq/ 支持 Google Chrome [®] 的最新版本。 注意 ：Google Chrome 不支持引证关系图。 不支持其他浏览器 (例如，Safari [®] 或 Internet Explorer 版本 8 及以下版本)。
Java	显示 Thomson Innovation 引证关系图需要安装 Oracle 的 Java Runtime Environment [®] (JRE) 1.5.0 (版本 5) 或更高版本。您可以从 Sun 的下载网站下载最新版本，网址为： http://java.com/zh_CN/ 。 注意 ：Google Chrome 不再支持运行引证关系图所需的 Java 插件的一部分。 安装之前请与桌面支持团队确认，因为 Oracle JRE 可能会影响其他应用程序所用的其他版本的 Java。如果出现问题，通常可以通过更改浏览器设置解决。 如果您是从 1.3.x 版升级到 1.6.x 版 (或更高版本)，则可能需要寻求网络管理团队的帮助，因为 JRE 中的身份验证制发生了更改。可能需要对 JRE 中的规则集进行适当的调整。 *如果使用代理设置，可能还需要将这些代理设置手动添加到 JRE 中，您可以通过 Java 控制面板完成此操作。作。
PDF 阅读器	您需要在浏览器中安装最新版本的 Adobe Reader [®] 插件或等效插件。您可以从 Adobe 下载网站下载 Adobe Reader，网址为： http://get.adobe.com/reader/ 。 您的防火墙必须设置为允许 .PDF 文档。 更新版本的 Adobe Reader 插件依赖于 Web 组件。应为 *.thomsoninnovation.com 设置适当的安全设置。 <ul style="list-style-type: none">• 启用 JavaScript 选项• 启用在浏览器中显示• 允许快速 Web 视图• 验证环境的下载设置 (配额)

THOMSON DATA ANALYZER 的工作站要求

处理器	最低 ：1.2 GHz 推荐 ：3.0 GHz Thomson Data Analyzer 64 位 PRO 版需要使用 64 位处理器。
内存 (RAM)	最低 ：3 GB 推荐 ：8 GB (64 位系统)
硬盘驱动器	安装程序需要 80 MB 此外，数据文件还将需要额外的存储空间。由于数据文件可能会非常大，建议至少分配 500 MB 的可用磁盘来存储数据文件。 加载大型数据集时，硬盘驱动器的速度越快，性能越高。 Windows 还需要额外的可用硬盘驱动器空间供操作系统使用（虚拟内存）。
操作系统	Thomson Data Analyzer 可在 Microsoft Windows 7 和 Windows 8 平台上使用。Thomson Data Analyzer 提供了适用于 32 位和 64 位系统的多个版本。不支持在任何版本的 Windows Server 上安装本软件。 Thomson Data Analyzer 不要求用户帐户必须具有管理员权限。但是，安装和激活 Thomson Data Analyzer 的用户必须具有管理员权限。 不支持其他操作系统（例如 Macintosh OS X 或 Linux）。
浏览器支持	需要安装 Microsoft Internet Explorer 版本 9（或更高版本）。 增强的“概要”工作表需要使用 Microsoft Internet Explorer 10（或更高版本）
软件要求	TDA 公司报告、技术报告、公司比较报告、TDA 数据透视图表报告、超级配置文件和多种其他 TDA 脚本需要使用 Microsoft Excel® 2007（或更高版本）。
Java	Thomson Data Analyzer 中的某些 Visual Basic® 脚本需要使用 Java。Java 版本（32 位或 64 位）必须与 Thomson Data Analyzer 版本相匹配。 如果您是从 1.3.x 版升级到 1.6.x 版（或更高版本），则可能需要寻求网络管理团队的帮助，因为 JRE 中的身份验证机制发生了更改。可能需要对 JRE 中的规则集进行适当的调整。

THOMSON INNOVATION 的浏览器配置

浏览器设置

浏览器的“隐私”设置应为“中”。

其他必需的和推荐的浏览器设置：

禁用所有弹出窗口阻止程序或将其配置为允许 Thomson Innovation 的弹出窗口

- 启用 JavaScript
- 启用 Java 小程序
- 启用 ActiveX 控件和插件
- 启用 Cookie（会话和第三方）
- 启用下载
- 启用下载提示
- 禁用 XSS 筛选器（8.0，如果未绑定到威胁软件）
- 禁用屏蔽筛选器（8.0，如果不用于审核）
- 将临时工作区设置为 300 MB 或更多

使用 Internet Explorer 时，您的字体大小设置将应用于检索表单、检索结果和记录视图。在 Internet Explorer 中更改字体大小：

1. 单击查看、文字大小
2. 选择所需的文字大小。

更改将在下次登录后生效。在某些版本的 Internet Explorer 中，您可能需要按 ALT 键才能显示“查看”菜单。

弹出窗口

Thomson Innovation 采用弹出窗口，为了使用服务，需要确保您使用的所有弹出窗口阻止程序允许 Thomson Innovation 网站的弹出窗口，网址为：www.thomsoninnovation.com。

在浏览器、自定义或冠名的桌面程序以及一些安全软件包中，发现弹出窗口阻止程序。

代理设置

可以使用代理服务器访问 Thomson Innovation。将浏览器配置为使用代理服务器连接 Internet 后，将能够访问 Thomson Innovation。

Cookie

Thomson Innovation 使用 Cookie。如果不确定能否接受 Cookie，请与安全团队确认。应允许使用会话和第三方 cookie。

THOMSON INNOVATION 网络环境要求

安全套接字层 (SSL)

Thomson Innovation 提供安全套接字层 (SSL) 连接，支持对进出 Thomson Innovation 的请求进行 128 位加密。

SSL 默认设置为关闭。请在访问 Thomson Innovation 之后，从“首选项”部分的“常规”页面打开 SSL。

如果安全环境中使用 Blackboard 安全服务器，请与技术支持联系，征求为使用 Thomson Innovation 实施最优化配置的意见。

网络防火墙

如果贵组织或所在位置使用了严格的防火墙或安全设置，则可能需要在浏览器中将 Thomson Innovation (www.thomsoninnovation.com 和 info.thomsoninnovation.com) 添加为“受信任的站点”，才能进行访问。如果您在完成此步骤后仍然无法访问该网站，请与客户技术支持部门联系以获取帮助，网址为 <http://science.thomsonreuters.com/support/>。

IP 安全

Thomson Innovation 使用动态 IP 地址拓扑。可能需要针对这种拓扑调整路由安全方案。

如果对 www.thomsoninnovation.com 使用的是基于 IP 地址的安全配置文件，则该访问配置文件只需包含完全限定的域名（而非 IP 地址）。

如果您需要使用“严格固定”的 IP 地址安全方案，可以考虑选择别名配置文件（使用动态 IP 设置）。

个人防火墙

如果您在桌面上使用个人防火墙，我们建议禁用实时扫描，因为实时扫描会导致 Thomson Innovation 出现超时问题。

THOMSON INNOVATION 的其他注意事项

时区

Thomson Innovation 使用基于 CT（美国中部时间）的时间和日期戳。

超时时间间隔

Thomson Innovation 的会话超时时间间隔为 120 分钟。这意味着持续 120 分钟处于非活动状态后，您再次向 Thomson Innovation 发出请求时将导致自己自动退出，必须重新登录才能继续工作。如果启用了自动登录，将自动重新登录。

在到达 120 分钟的非活动时间之前的两分钟，系统将显示一条消息，您可以选择**结束会话**或**继续**。单击“继续”将使您的会话保持活动状态并继续工作。单击“结束会话”将使会话结束。

如果不执行任何操作，两分钟后将自动退出。

您在网站上的某些操作不会被视为处于“活动状态”，并且可能会导致您意外退出。例如，您正在“表单”检索的表单中添加或删除字段，准备创建一个检索式，但并没有实际选择字段和提交检索式，这将被视为处于非活动状态。或者，如果您正在查看帮助页面，并在该页面上向上或向下滚动，但却没有请求其他页面，这将被视为处于非活动状态。实质上，任何没有向 Thomson Innovation 请求新页面、新页面视图或类似信息的操作均会被视为处于非活动状态，将导致您在 120 分钟后退出。